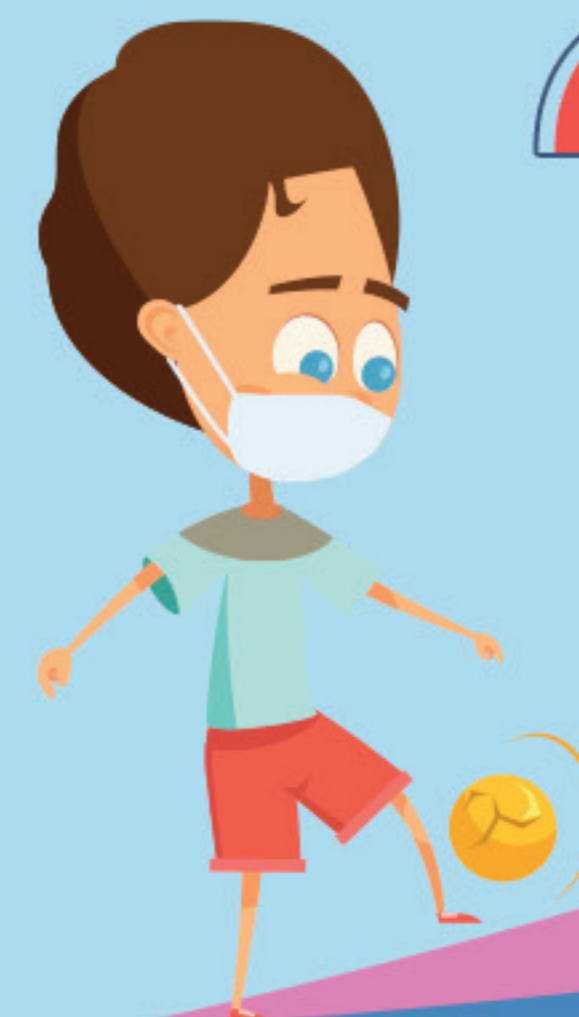


Relatório de atividades 2020 2021



Diretoria e Gestão

Presidente: João Elisio Ferraz de Campos

Diretora Executiva: Suzana Munhoz da Rocha Guimarães

Diretora: Ana Carolina Ferraz de Campos Bolduan

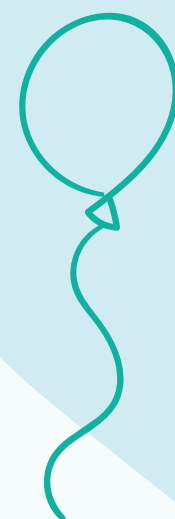
Diretora: Ana Paula de Macedo Ferraz de Campos

Gestão de Projetos RJ: Lena Marcon

Secretária: Glória Wendhausen

Gestão de Projetos PR: Juliana Salvador

Assistente Administrativo: Risolete Chiniski



Conselho Consultivo

Paraná

Geroldo Augusto Hauer

Luiz Cezar Mansur Buffara

Maria Leonor Ferraz Dalla Riva

Ricardo José Iglesias Teixeira

Rubens Pinho

Paulo Roberto Ferraz de Campos

Pedro José Dalla Riva

Rio de Janeiro

Carlos Alberto Lenz César Protásio

Carlos Scherr

Cesário André Buffara

Demosthenes Madureira de Pinho

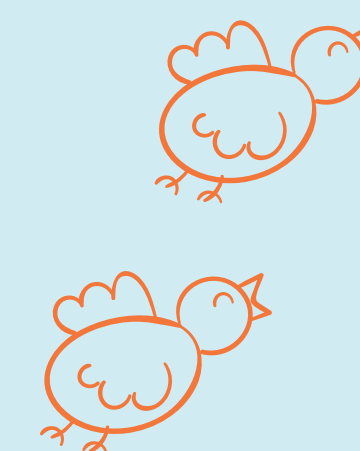
Edney Silvestre

Eduardo Baptista Vianna

Leda Nagle

Paulo Niemeyer Filho

Salvador Cicero Velloso Pinto



Conselho Fiscal

Magarida Bettega Canet

Heinz Georg Herwig

Daniel Russi Filho

Carta Apresentação

Superar obstáculos, desta vez exponenciados pela pandemia de Covid-19, fora o desafio do Instituto João Ferraz de Campos nos anos de 2020 e 2021. O Instituto João Ferraz de Campos reorganizou suas atividades, adaptando-se e cumprindo os protocolos sanitários exigidos, sem abandonar o atendimento às famílias assistidas.

O primeiro grande desafio surgiu com a necessidade do distanciamento social: em um primeiro momento, com a suspensão das atividades presenciais, a equipe do IJFC teve de cumprir seu compromisso junto às famílias e unindo forças com a comunidade que nos apoia, foram feitas exitosas arrecadações de alimentos, roupas, calçados e cobertores. Assim, neste período, conseguiu-se distribuir 995 cestas básicas, 200 cobertores e 4.000 peças de roupas. Ao mesmo tempo, o IJFC se adaptou ao atendimento remoto, dando acompanhamento escolar e apoio emocional, através de atendimentos telefônicos, vídeochamadas e visitas da biblioteca móvel. Não foram esquecidas as datas festivas da Páscoa, do Dia das Crianças e do Natal. Nestes dias, nossas crianças foram presenteadas em suas casas com lembranças e presentes preparados com muito amor e carinho.

Em um segundo momento, a equipe técnica do IJFC, realizou atendimentos presenciais nas residências assistidas, com o propósito de atender

as necessidades urgentes das famílias. Com a flexibilização das exigências da saúde, iniciou-se o atendimento individualizado e presencial com escalas e horários agendados para as atividades no espaço do Instituto.

Um segundo desafio foi o financiamento do Instituto. Com a economia paralizada todos os apoiadores tiveram suas atividades minguadas, porém, o coração doador dos mais próximos foi vital para superar esse momento.

Foram dois anos que desafiaram a persistência, a coragem, a solidariedade e a entrega. É diante das dificuldades que surgem as maiores resiliências: resistimos e aguentamos firmes, pois, entendemos a grandeza e a importância da assistência social, que, na continuidade de nossos serviços contribuíram com as famílias das nossas crianças. Vencemos e superamos a pandemia e, hoje, estamos começando a escrever uma nova história!

Equipe IJFC

Sumário

Objetivos do Serviço	05
Público Atendido no IJFC	06
Ações específicas para o atendimento no período da pandemia Respeitando O cumprimento dos decretos nos anos 2020 e 2021	10
Famílias atendidas	12
Suporte pedagógico na vida escolar das crianças e adolescentes durante a Pandemia	16
Ações sociais no atendimento as famílias	18
Distribuição de benefícios eventuais de acordo com a necessidade das famílias	23
Apoio psicológico no enfrentamento da pandemia	26
Parceiros e colaboradores Rio De Janeiro	35
Parceiros e colaboradores Pinhais	36

Paraná Pinhais



IJFC E O SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA

O Instituto João Ferraz de Campos realiza projetos sociais no município de Pinhais (Estado do Paraná) em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social do município de Pinhais vinculada ao Ministério da Cidadania. Atende crianças e adolescentes no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos coordenado pelo programa de Proteção Social Básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos é realizado em grupos, organizado de modo a intervir em situações de risco social, ampliar trocas culturais e de vivências, desenvolver o sentimento de pertença e de identidade, fortalecer vínculos e incentivar a socialização e a convivência comunitária. Possui caráter preventivo, pautado na defesa dos direitos e desenvolvimento das capacidades e potencialidades de cada indivíduo, evitando situações de vulnerabilidade social.

O serviço tem como propósito fortalecer as relações familiares e comunitárias, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva. É uma intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os atendidos na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas e familiares.

Objetivos do serviço

- Prevenir situações de risco social;
 - Fortalecer a convivência familiar e comunitária;
 - Prevenir a institucionalização e a segregação de pessoas vulneráveis;
 - Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais;
 - Fortalecer a rede de proteção social nos territórios;
 - Promover acesso as políticas públicas, como Educação e Saúde;
 - Fazer com que os usuários reconheçam seus direitos e a importância de sua participação cidadã;
 - Possibilitar acesso à cultura, esporte, lazer e manifestações artísticas;
 - Propiciar trocas de experiências intergeracionais, fortalecendo o respeito e a empatia entre todos.
- As atividades realizadas são planejadas a partir de três eixos norteadores:
- Convivência Social, Direito de Ser, Participação.

ESPAÇO FÍSICO DO IJFC

Com sede própria o Centro Educacional Edy Pereira Ferraz de Campos, possui uma área de 2000 m², contendo uma quadra poliesportiva, parque infantil, jardim, horta e salas específicas destinadas às oficinas de língua portuguesa, raciocínio lógico, música, artes, teatro, dança, um laboratório de informática, biblioteca, ludoteca, sala de jogos, sala de eventos, salas de atendimento técnico de pedagogia, psicologia, assistência social e consultório odontológico.



ATENDIMENTO E FUNCIONAMENTO

Número de crianças e adolescentes atendidos: 100

Faixa etária: de 05 a 17 anos completos.

Horário de funcionamento: de segunda-feira à sexta-feira, das 08h às 17h.



PÚBLICO ATENDIDO NO IJFC

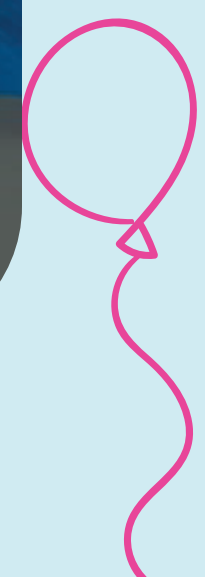
O público atendido são crianças e adolescentes que vivenciam as mais diversas situações de vulnerabilidade e risco social, como: situação de isolamento; trabalho infantil; vivência de violência e/ou negligência; fora da escola e ou com defasagem escolar superior a dois anos; em situação de acolhimento; situação de abuso e/ou exploração sexual; com medidas de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA); crianças e adolescentes em situação de rua.



QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

Nome	Função	Carga horária	Fonte
Juliana Silva Salvador	Pedagoga	40h	SEMAS
Talita Quinsler Veloso	Psicóloga	18h	SEMAS
João Lucas Ozores Guimarães	Psicólogo	12h	IJFC
Luciele Fátima de Souza	Assistente Social	20h	SEMAS
Arturo Martin Barmann	Instrutor de Karatê	12h	SEMAS
Daniel Alves de Souza	Professor de Ed. Física	18h	SEMAS
Deovani José Tomé dos Santos	Instrutor de Informática	12h	SEMAS
Diana Sitonio	Instrutora de Teatro	12h	IJFC
Jucimara Camargo dos Santos	Professora de Matemática	12h	SEMAS
Vera Regina Pereira Paes	Educadora Social	27h	SEMAS
Patrícia Salvador da Silva	Aux.Administrativo	40h	IJFC
Aline Gonçalves da Silva	Aux.Administrativo	40h	IJFC
José Pereira da Silva	Aux. de Serviços Gerais	40h	IJFC
Cleonice da Silva Pereira	Aux. de serviços Gerais	40h	SEMAS
Jovana da Luz R. de Souza	Aux. de Cozinha	40h	SEMAS
Reni Cândido Wenceslau	Cozinheira	40h	IJFC
Ana Carolina F. C. Bolduan	Instrutora de Inglês	6h	VOLUNTÁRIA
Adriana Fátima de A. Silva	Alfabetizadora Sesc	32h	SESC/PR
Myucha Menezes Hamester	Professora de Português	18h	SEMAS

O Instituto João Ferraz de Campos participa ativamente da Rede de Proteção às famílias dos territórios atendidos e matem a representatividade nos conselhos CMDCA - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente e o CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social, que deliberam e controlam as políticas públicas municipais voltadas para crianças e adolescentes.



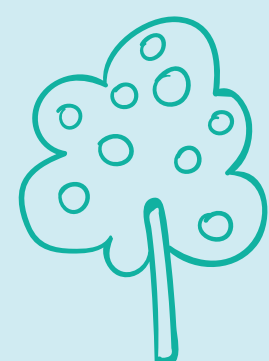
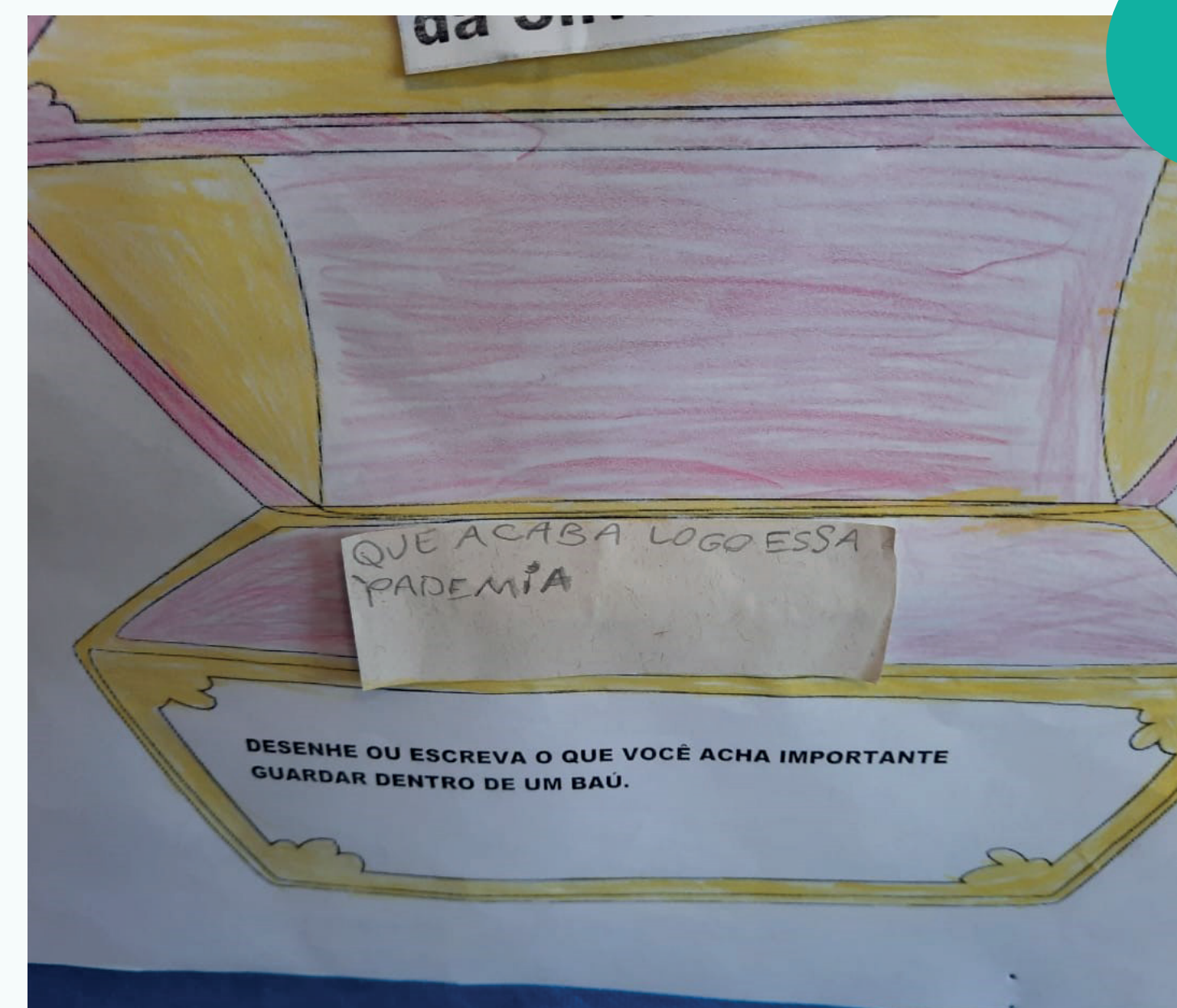
AÇÕES ESPECÍFICAS PARA O ATENDIMENTO NO PERÍODO DA PANDEMIA RESPEITANDO O CUMPRIMENTO DOS DECRETOS

Conforme o Decreto do Estado do Paraná de nº 4319 - 23 de março de 2020, que declara o estado de calamidade pública, como medida para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do Coronavírus - COVID-19, Decreto do município de Pinhais nº 267/2020, de 21/03/2020 que estabelece medidas temporárias de prevenção ao contágio pelo novo Coronavírus - COVID-19.

Diante do cenário pandêmico, surge a necessidade do distanciamento social, o que demandou, num primeiro momento, a suspensão das atividades presenciais. O Instituto João Ferraz de Campos reorganizou suas atividades de acordo com protocolos da saúde sem deixar de prestar atendimento as famílias assistidas.

Compreendendo a importância de seguir as orientações de medidas de prevenção da Organização Mundial da Saúde (OMS), Ministério da Saúde e Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde foram traçadas estratégias de atendimento remoto.

Para o planejamento das ações foi necessária a realização de uma pesquisa social com as famílias assistidas para a identificação dos recursos tecnológicos que poderiam ser utilizados no atendimento remoto como: acesso a telefone convencional, celular/smartphone, internet e redes sociais.



ATENDIMENTO TÉCNICO E PILARES DE ATUAÇÃO DURANTE A PANDEMIA

O período pandêmico foi desafiador para o planejamento e execução de atividades referentes à rede de apoio que o Instituto João Ferraz de Campos realiza. A equipe técnica, psicologia, serviço social e pedagogia, buscou promover a manutenção dos direitos das crianças, adolescentes e de seus familiares.

Identificou-se a necessidade de elaborar um Plano de Ação para o enfrentamento da pandemia de COVID-19, através de ações por meio de capacitações remotas, reuniões formativas, protocolo de segurança, cursos de formação EAD, relatórios periódicos de acompanhamento das famílias, reuniões frequentes com os equipamentos da rede de proteção.

Pensando na integridade e responsabilidade do serviço prestado, o IJFC organizou três pilares de atendimento, cuidando da alimentação, saúde, educação e manutenção do recebimento de benefícios sociais do governo federal e municipal.



A grandeza do projeto e sua complexidade são, ao mesmo tempo, o desafio que nos move no sentido de aprimorar diariamente o nosso trabalho. Neste sentido, 2020 e 2021 exigiram o esforço e a união da equipe do IJFC para a ampliação e a inovação no atendimento integral das famílias amenizando os impactos do isolamento.

A equipe técnica organizou encontros de capacitação, estudo de casos e planejamento do plano de trabalho anual com os educadores e colaboradores em reuniões presenciais e virtuais.

FAMÍLIAS ATENDIDAS

Nos anos de 2020 e 2021 o IJFC atendeu 45 famílias, distribuídas em dois territórios: 32 da região Leste e 13 da região Norte.

A comunicação com as famílias ocorreu por meio de contatos telefônicos (ligações, mensagens no grupo das famílias no aplicativo do whatsapp) e visitas periódicas nas residências.

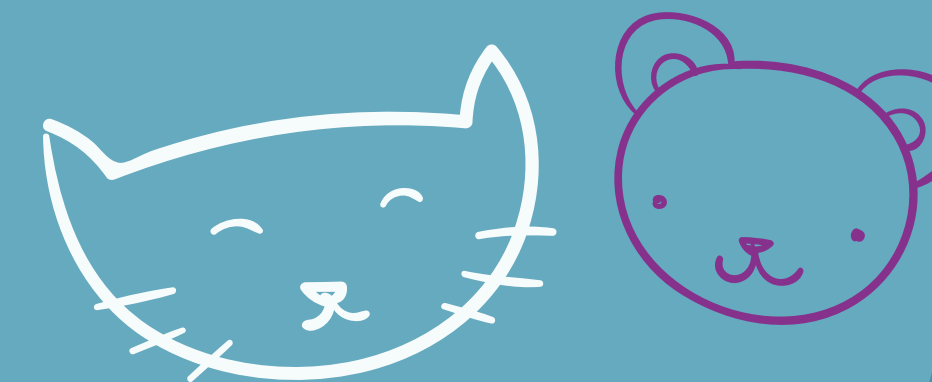
Para tornar mais efetivo o acompanhamento e fortalecer os vínculos entre a instituição e as famílias, a equipe técnica organizou uma agenda para atendimentos individualizados oferecendo apoio psicológico, pedagógico e social no

enfrentamento das dificuldades ocasionadas no período do isolamento.

Neste levantamento foi possível conhecer os efeitos provocados pelo isolamento social na dinâmica familiar e nas situações de moradia, trabalho, renda e saúde. As informações obtidas foram de grande importância para a organização e planejamento das ações do serviço do IJFC no ano vigente.

Depoimento dos pais e ou responsáveis sobre o IJFC durante a pandemia:

“O Instituto foi bom para o desenvolvimento do meu filho, também auxiliou em momentos difíceis com alimentos. Uma sugestão seria encaminhar mais jovens para o primeiro emprego, pois assim os jovens já saem encaminhado para um trabalho.”



“Para mim foi ótimo que bom que todas as crianças pudessem participar do projeto vocês são muito importantes para nós. Muito obrigada.”

“Algo que foi muito importante foi a atenção que o instituto deu as famílias na Pandemia e também socorrer as crianças nas lições escolares foi muito importante. Uma sugestão para 2021 é ajuda na questão dentista para as crianças e ensinamento religioso uma vez por semana, de resto estou muito contente com o instituto. Obrigada por tudo, que vocês tenham um 2021 ótimo glorioso.”

“Foi muito importante nos cuidarmos da nossa saúde durante esta pandemia porque confesso que o ano de 2020 foi muito difícil, muitas dificuldades, poucos empregos, mas tenho a esperança dentro do meu peito que as coisas vão melhorar, espero que tudo isso acabe logo. Vamos manter a fé e continuarmos com todos os cuidados e o que esperamos é que tudo acabe logo. Com coragem e força nos venceremos as batalhas. Estou muito grata a Deus e vocês também. Obrigada.”

“Só venho agradecer por tudo que o instituto tem feito e faz não só por Ketlyn Rackelly, mas como para todas as suas irmãs e familiares, muito obrigada mesmo, sem mais. Grata.”

“Eu Chaiany acredito que foi muito importante a parte dos técnicos nessa pandemia para nos orientarmos nesse ano de 2020 tão difícil, que 2021 seja melhor e com muita saúde.”

“Estou completamente agradecida por todo apoio nesse momento difícil com pandemia com minha doença.”

“Neste ano de 2020 sentimos na pele muito sofrimento nesta pandemia mundial, mas todas as coisas têm dois lados e a parte positiva de tudo isso é que mesmo com todas as dificuldades que enfrentamos neste ano de 2020 é que podemos nos adaptar em situações adversas e superar coisas difíceis nos utilizando de união, dialogo, respeito e planejamento. Neste ano de 2021 devemos trazer experiências que vivemos no ano passado e aprimorar nossos conhecimentos, agradecer por tudo que tivermos e estarmos preparados para o que possa vir, que neste ano de 2021 o amor, a fé e a esperança esteja sempre conosco até o final de 2021.”





“Eu e minha família se sentimos abraçados pela família do instituo, pois minha filha se sente feliz com vocês, agradeço por tudo que fizeram pela minha filha no ano de 2020 e o que me marcou muito foi o sorriso que vocês tiravam dela no natal, muito obrigada. E para 2021 espero que o instituto continue com essa dedicação com as crianças e as famílias pois vocês da família instituto são muito especiais para nós, profissionais que Deus mandou para nossas vidas. Para vocês são palavras só boas e de muita gratidão, que minha filha continue feliz com vocês nas aulas de reforço, conversa com os psicólogos, com as tias do refeitório, pois ela gosta muito de tudo e de todos do instituto.”

“Ano de 2020 foi complicado foi muito importante se preocuparam bastante com a família e as crianças. Em 2021 queremos estar todos juntos de novo, com saúde e esperança, que tudo vai melhorar. Obrigada a todos, do motorista que vem em casa até quem fica na diretoria.”

“Foi importante as cestas básicas e as frutas por que só os 100,00 reais não iriam dar, agradeço por tudo que vocês ajudaram.”

“A psicóloga foi muito bom com as suas orientações, a ajuda alimentar foi muito importante nesse período de crise. Em resumo o instituto teve um papel importante na harmonização da nossa família. Obrigada a toda a equipe”.

“Na verdade a entrada do meu filho nesse projeto foi muito importante, o trabalho é transformador traz satisfação para ele se sentir inclusivo, importantes, isso faz toda a diferença. Para 2021 poderia melhorar a permanência do horário, pois para mães que trabalham e não pode contar com ninguém o ajuste no horário seria de extrema importância.”

“Sem a ajuda de vcs meus filhos não teriam conseguido acompanhar a escola.”



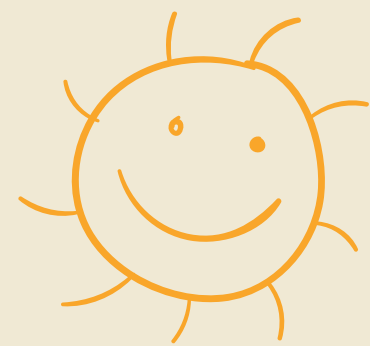
“Tivemos tempos ruins sim, mas esses tempos de Pandemia também foram bons, eu posso dizer que conheci mais as crianças, compreendi mais eles em vários momentos. Acho que para eles também pois a convivência em família ficou melhor entre eles, valores foram plantados e aprendidos, para esse ano de 2021 que todos continuem a se cuidar e obrigada de coração a todos do instituto João Ferraz.”

“O que foi importante demais para minha família foi meu filho interagindo com outras crianças e também desenvolvendo a cada dia que se passou com ele aí com essa família do João Ferraz. Ele tem um carinho imenso por vocês e nós também, principalmente eu por ter sido acolhida nesse momento difícil que passei e agradeço os momentos bons também. Muito obrigada a todos por tudo mesmo. Que Deus abençoe a vida de cada um de vocês e que tenham muita saúde para cuidar dessas famílias que precisam de ajuda, um bom ano para todos vocês, vocês são uma equipe maravilhosa”.

“Estou satisfeita com todo o apoio que recebi do instituto, espero que em 2021 nós pais e famílias possamos contar com o trabalho excelente de todos os educadores. Sugestão, acho que seria de grande ajuda se as crianças tivessem aulas de inglês uma ou duas vezes por semana. Seria uma grande ajuda para as famílias”.

“O instituto para mim foi um presente de Deus em minha vida, somente agradecer”.

“Foi o incentivo, ajudou muito minha família com o apoio nas cestas básicas e ajudou nas atividades. Só tenho a agradecer todos vocês por tudo e uma sugestão para 2021 seria tentar de alguma forma que todos os professores pudessem ajudar as famílias com os estudos.”



SUPORTE PEDAGÓGICO NA VIDA ESCOLAR DAS CRIANÇAS E ADOLESCENTES DURANTE A PANDEMIA

JULIANA S. SALVADOR - Coordenação Pedagógica

A pandemia acentuou a desigualdade social causando um grande impacto na educação com a suspensão das aulas presenciais. Identificamos a grande dificuldade de nossas crianças e adolescentes no acompanhamento das atividades remotas escolares.

O apoio pedagógico presencial do IJFC foi organizado para atender as demandas apresentadas pelas famílias, a ausência de dispositivos adequados, a falta de conexão com a internet, o espaço não apropriado para os estudos, a dificuldade do apoio dos familiares, foram fatores importantes para a equipe pedagógica adaptar seus encaminhamentos e reinventar suas didáticas de ensino.

O IJFC disponibilizou o acesso na plataforma de educação virtual do governo do Estado do Paraná. Em alguns casos os educadores realizaram tele atendimentos no plantão de dúvidas com a utilização das plataformas digitais utilizadas nas aulas a distância dos colégios estaduais.

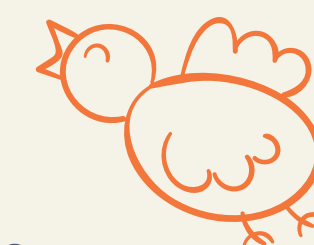


Os atendimentos presenciais individuais foram necessários devido a difícil assimilação dos conteúdos novos com o ensino à distância, os educadores realizaram atendimentos específicos de acordo com as necessidades de cada criança e adolescente.

O apoio pedagógico foi efetivo, promovendo ações consoantes com o artigo 53 do Estatuto da Criança e do Adolescente, no que tange ao inciso que prevê que o Estado é incumbido de promover a “igualdade de condições para o acesso e permanência na escola”.

A articulação com as escolas e colégios foi importante para a manutenção e permanência de todas as crianças e adolescentes do IJFC no sistema educacional.

Semanalmente a equipe pedagógica do IJFC acompanhou as retiradas e as entregas dos blocos das atividades nas escolas municipais (8 unidades) e colégios estaduais (7 unidades). Em algumas situações o IJFC auxiliou as escolas na localização das famílias.





EDUCADORES SOCIAIS E AS ATIVIDADES PEDAGÓGICAS

O IJFC conta com uma equipe de educadores sociais habilitados e graduados nas áreas de: linguagem, raciocínio lógico, artes, esportes, informática, karatê, teatro, música.

Os educadores trabalharam de forma integrada desenvolveram estratégias educativas criativas e dinâmicas, oportunizando as crianças e adolescentes o direito de pertencimento e garantia aos recursos de aprendizagem.

Organizaram materiais impressos, vídeos interativos com propostas educativas, jogos e atividades lúdicas com temáticas específicas de saúde, cidadania, direitos e deveres, prevenção de violências e valorização à vida.

• Atividades realizadas no Período Pandêmico

Campanha Juntos conta o Coronavírus. Distribuição de informativo de prevenção e atividades de registro com a temática.

“Porque existem regras?” Reflexão sobre o processo de construção de uma sociedade, como e porque as regras são criadas.- Tempo de isolamento social: uma nova realidade. Atividades de registro com a temática.



Planejamento e organização de vídeos interativos e atividades interativas enviadas através do whatsapp para as famílias.

Elaboração de vídeo aulas com práticas básicas de karatê e atividades físicas para a família.

Distribuição de atividades impressas com a temática: Saúde e cidadania, como combater o COVID-19.

Participação dos educadores e equipe técnica em cursos e eventos EAD.

Projeto Biblioteca Viva:

Com o ônibus itinerante os educadores levaram para as crianças e adolescentes em suas residências a possibilidade do empréstimo periódico de livros e gibis.

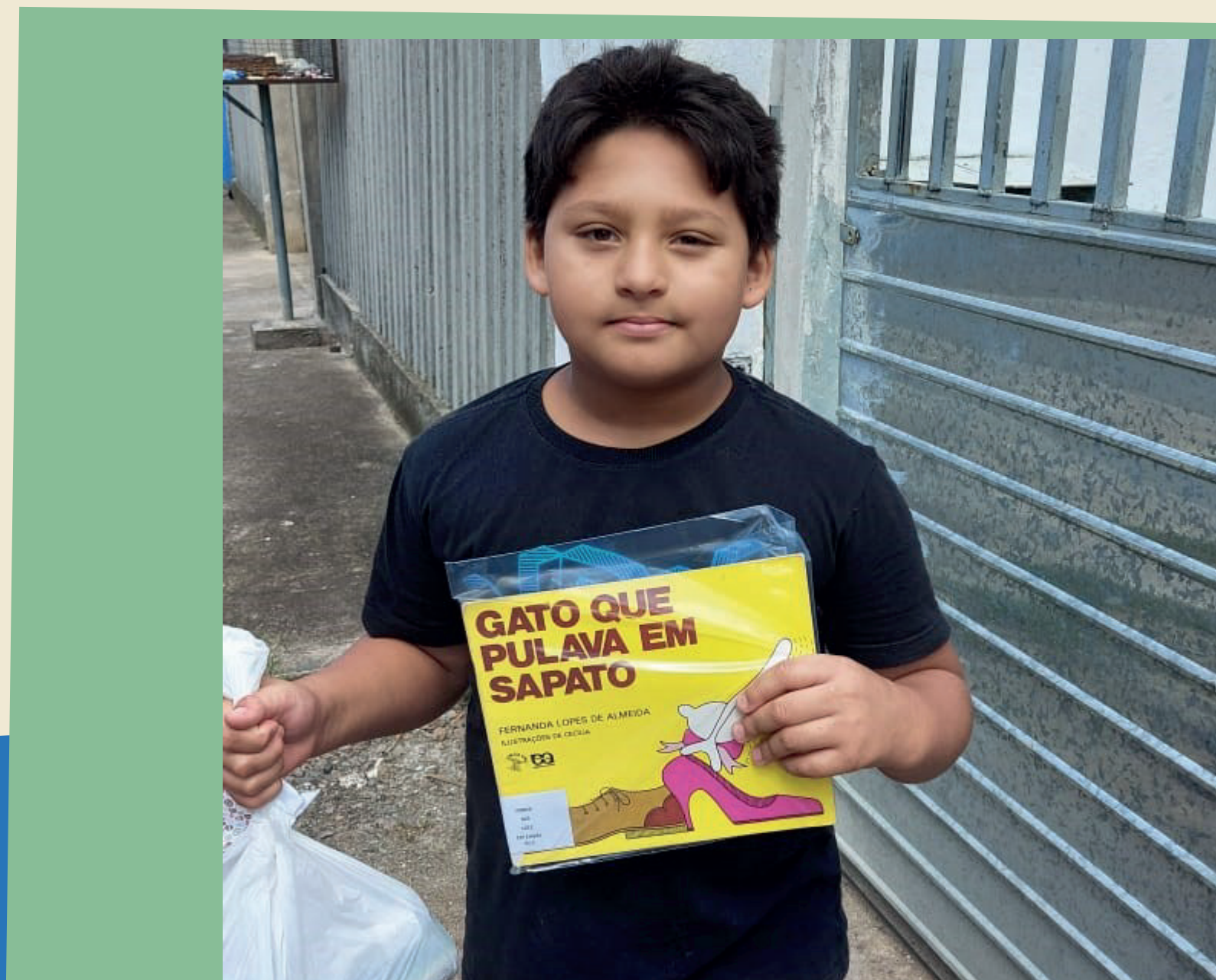
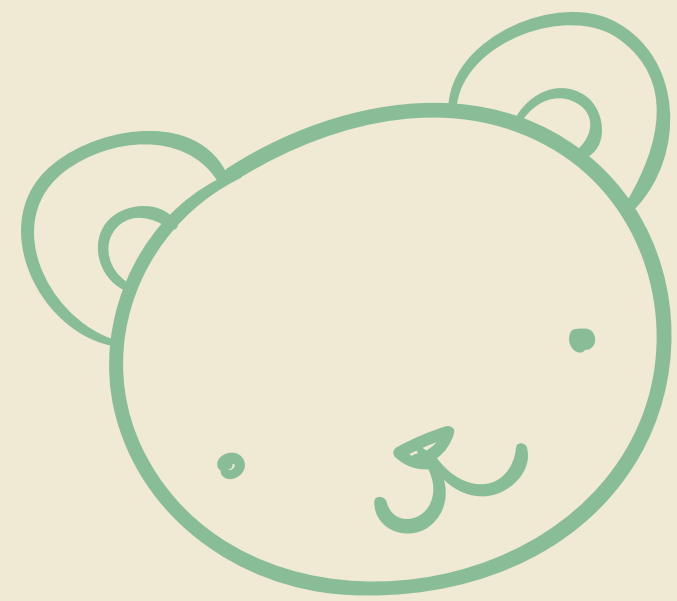
Desafio Cultural e Gincana do conhecimento: propostas de atividades elaboradas pelos educadores com objetivo de motivar as crianças e os adolescentes na construção de novos conhecimentos.

Distribuição de cartas escritas com as crianças e adolescentes para os profissionais da saúde e pacientes com COVID-19. Foram distribuídas nas unidades de saúde e hospital de Pinhais.

• **Campanha de erradicação do trabalho infantil:**

Com apoio do CMDCA realizamos a entrega para todos os usuários atendidos no IJFC pastas com atividades impressas lúdicas de orientação ao combate ao trabalho infantil. Foi enviado para todas as famílias um áudio explicativo dessa ação.





Durante o período de isolamento o IJFC incentivou sua equipe de professores e colaboradores para à realização de cursos EAD.

Curso

Instituição

Carga horária

Psicologia do Desenvolvimento da Criança	Associação Brasileira de Educação Online	60h
Introdução A Rede de Computadores	Fundação Bradesco / Escola Virtual	15 h
Congresso Internacional “Um Novo Tempo na Educação”	Instituto Casa Grande	16h
Cultura Digital na Educação	Centro de Educação a Distancia	4h
Gestão de Equipes Remotas	Centro de Educação a Distancia	4h
Metodologias Ativas E Educação Híbrida	Centro de Educação a Distancia	4h
Ludopedagogia	Só Educador	80h
Contação de Histórias	Associação Brasileira de Educação Online	60h
30 Anos do Estatuto da Criança e do Adolescente Analises e Expectativas	UNINTER	20h
Competências Socioemocionais na Escola	Instituto Ayrton Senna	4h
Jogos e brincadeiras	UNINTER	40h
Encontro Expo educação internacional digital	Saúde mental e trabalho	2h
O diálogo entre a BNCC e a aprendizagem.	Expo Educação Internacional Digital	2h
Edgar Morin e o Pensamento Complexo	Expo Educação Internacional Digital	2h
Dificuldade de aprendizagem e Inclusão – Relação professor/aluno	Expo Educação Internacional Digital	2h

Curso	Instituição	Carga horária
Desenvolvimento Profissional Cidades educadoras.	Expo Educação Internacional Digital	2h
Políticas e Programas educacionais para garantir a qualidade social no momento atual	Expo Educação Internacional Digital	2h
Aprendizagem Criativa	Expo Educação Internacional Digital	2h
Competências docentes e relação família e escola; Desenvolvimento cognitivo.	Expo Educação Internacional Digital	2h
Congresso digital 30 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente	Conselho Nacional de Justiça	6h
Competências Profissionais, Emocionais e Tecnológicas para Tempos de Mudança.	PUC/RS	4h
Robótica Start	Margi Education	10h
História da Arte	UNIASELVI	40h
Conferência Estadual dos Direitos da criança e do adolescente	SEJUF	12h
1º Simpósio Paranaense Inter setorial de Enfrentamento às violências contra crianças e adolescentes	DAS/ESEDH/SEJUF	6h

AÇÕES SOCIAIS NO ATENDIMENTO ÀS FAMÍLIAS

LUCIELE FÁTIMA DE SOUZA
Assistente Social

O atual cenário exigiu esforços para o isolamento social ocasionado pelo risco de transmissão e infecção do novo Coronavírus COVID-19. Dessa forma, houve a necessidade de reformulação dos instrumentos técnicos operativos no âmbito da assistência social.

No primeiro momento, a assistência social realizou o mapeamento das famílias inseridas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo – SCVF.

Em acompanhamentos mensais e na modalidade de atendimento remoto às famílias, foram resolvidas dúvidas originárias sobre o recebimento do Benefício Emergencial oferecido pelo Governo Federal. Ao mesmo tempo, aconteceram acompanhamentos via WhatsApp, como a atuação de atendimento ao grupo de pais da companhia Braço Forte, identificando as necessidades financeiras e materiais de cada coparticipante do grupo.

O Serviço Social também auxiliou o **Projeto Florescer**, que teve por objetivo central a inserção do adolescente no mercado de trabalho.

Nesse período de pandemia, as 45 famílias atendidas no IJFC, foram acompanhadas na modalidade remota. Todos receberam informativos referentes ao COVID- 19, para orientar sobre os cuidados e a prevenção coletiva.

O Instituto João Ferraz de Campos nesse período de pandemia, teve o cuidado da proteção da população atendida e/ dos colaboradores que prestam atendimentos a essa população atendida nesse serviço. O trabalho se deu por meio de instrumentais utilizando as tecnologias de informação e comunicação (TICs) tais como (ligações telefônicas, e mensagens no grupo da família através do aplicativo do WhatsApp).

O setor de Serviço Social realizou o mapeamento das famílias que receberam o auxílio Emergencial do Governo Federal, a fim de orientar e esclarecer eventuais dúvidas posta a esse auxílio, foram orientadas às 45 famílias.

Vale ressaltar que a especificidade da atuação do assistente social nessa instituição não se reduz apenas na utilização dos instrumentais e as ferramentas que se utiliza no cotidiano.



Mas na capacidade de uma leitura crítica com o objetivo de dar respostas a essas demandas, por meio de um conhecimento específico, face as situações latentes relacionadas as relações sociais que vem se apresentando por diversos grupos atendidos no serviço.

Distribuição de benefícios eventuais de acordo com a necessidade das famílias:

- Realizada a distribuição de 60 cobertores, 40 travesseiros, 09 botijões de gás.
- **Distribuição de máscaras de proteção:** durante o período de quarentena o IJFC realizou a distribuição de 1.200 máscaras de proteção.
- **Entrega de alimentos:** o Instituto João Ferraz de Campos realizou a entrega mensal de alimentos para todas as famílias atendidas. Foram distribuídas 1.000 cestas básicas (16 kg cada), 500 kg de frutas e verduras e 95 kg de carne, totalizando 16.595 kg de alimentos.
- **Distribuição de materiais de limpeza e higiene pessoal:** foram realizadas entregas de 135 kits contendo produtos de higiene pessoal e de ambiente.
- **Campanha de doação de roupas:** com apoio do SESC São José do Pinhais realizamos a doação de 2.000 peças de roupas e calçados para as famílias.
- **Campanha de doação de enxoval para bebês:** realizamos a doação de enxovais para três mães.
- **Distribuição de doces em comemoração a Páscoa:** na semana da Páscoa nossas crianças e adolescentes receberam ovos de chocolate.

- **Distribuição de presentes em comemoração ao dia das crianças:** na primeira semana do mês de outubro realizamos a entrega de brinquedos e roupas para todas as crianças e adolescentes atendidos no IJFC.
- **Distribuição de presentes em comemoração ao NATAL:** no mês de dezembro as crianças e adolescentes receberam presentes e uma cesta de natal.



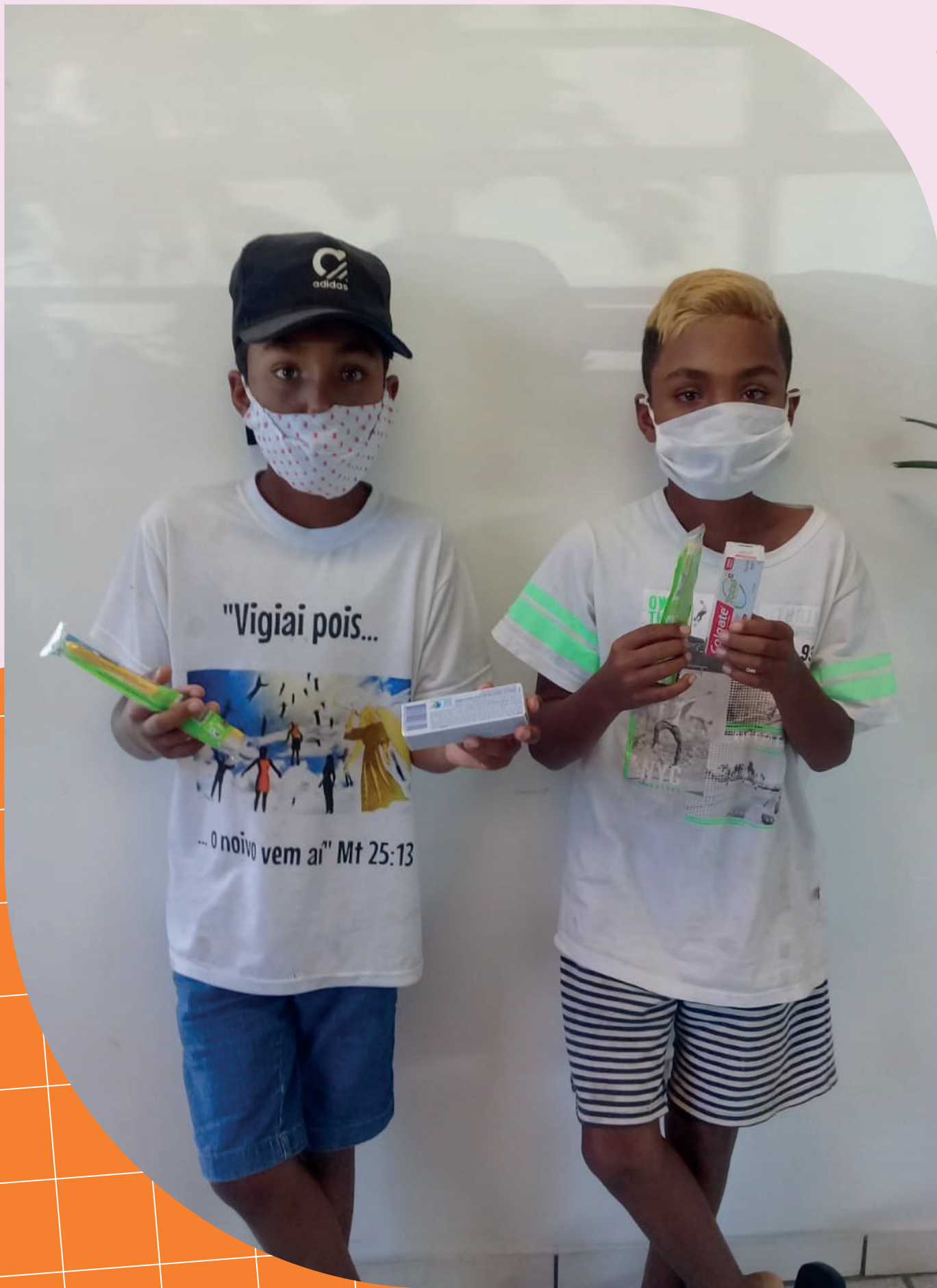
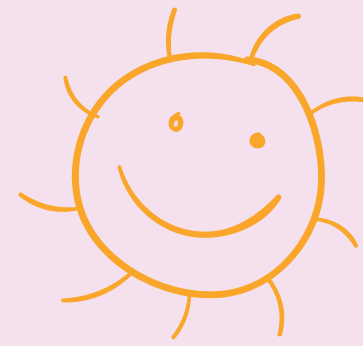


Tabela de ações sociais realizadas nos anos de 2020/2021:

Mês	Atendimento às crianças e adolescentes	Atendimento às famílias	Visita domiciliar e acompanhamento	Contato com a Rede de Proteção Social	Acompanhamento Grupo Braço Forte	Entrevista de acolhimento	Participação em Reuniões de Rede de Proteção	Reuniões Internas	Relatórios	Acompanhamento Projeto Florescer
Janeiro	8	18	12	11	2	2	2	2	3	0
Fevereiro	5	15	7	10	5	0	2	0	1	0
Março	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0
Maio	0	28	3	8	0	1	0	2	0	0
Junho	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	2	5	1	0
Agosto	9	32	3	3	1	1	0	2	1	3
Setembro	4	37	4	5	2	2	2	1	3	3
Outubro	12	31	5	10	2	1	2	0	2	4
Novembro	11	38	3	10	2	0	1	0	1	1
Dezembro	17	39	4	17	2	0	2	1	1	1
Total	66	238	41	74	9	6	14	24	14	12

APOIO PSICOLÓGICO NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA

TALITA QUINSLER VELOSO
JOÃO LUCAS OZORES GUIMARÃES
Psicólogo

O período trouxe uma readaptação no atendimento da psicologia, assim como as variações psicossociais ocasionadas pelo cenário pandêmico, o qual sem dúvidas atingiu a saúde emocional de todos/as.

Nesse contexto, inicialmente houve o direcionamento das ações de Psicologia para Reuniões Formativas com os/as educadores/as, Reuniões de Estudo de Caso, Tele atendimento com as famílias.

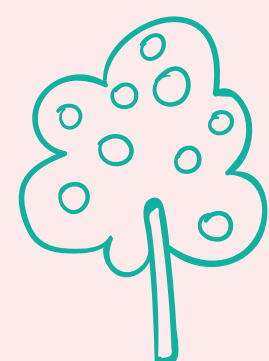
No entanto, com a crescente procura por atendimentos presenciais, unida à dificuldade de alcance de algumas famílias na modalidade de atendimento remoto, compeliu o setor a atender presencialmente aqueles familiares que apresentaram demandas que careciam de intervenções contínuas, geralmente em caráter de mediação de conflitos. Essa atividade de plantão se manteve durante todo o ano, fazendo a manutenção de vínculos com todas as famílias que já eram atendidas, assim como aquelas que foram inseridas no serviço durante o ano.

Identificada a necessidade de orientação sobre práticas psicoeducativas aos familiares, a qual foi acentuada pelo aumento de tempo que as crianças passaram a permanecer em casa, sem ir à escola ou ao instituto, viu-se a necessidade de estabelecer uma parceria externa para suprimento dessa demanda. Então, houve a vinculação do IJFC com o estágio do 5º ano de Psicologia da PUCPR. O trio de estágio, então, complementou às ações com familiares por meio de cartilhas e vídeos informativos sobre os temas: “Quais são os meus direitos?”; “Conversar para Conviver”; “Somos os adultos da relação, a responsabilidade é nossa.”. “Aprendendo com o adolescente ou com a criança nas relações familiares”.

O material foi encaminhado de forma remota e segundo a avaliação dos familiares foi pertinente aos desafios que enfrentam no seu cotidiano.



Trechos das cartilhas produzidas com parceria com a PUCPR.



Além dessas ações direcionadas às famílias, houve os atendimentos presenciais com as crianças e adolescentes. Esses visaram observar como eles estavam lidando com as mudanças decorrentes da pandemia, identificar alguma questão emocional que precisasse de um atendimento mais direcionado e até elencar a necessidade de encaminhamentos às outras políticas públicas. Para tanto, o contato e a participação de reuniões com a rede de proteção local também foram constantes, especialmente para a discussão dos casos de maior gravidade, os quais necessitavam de intervenção emergencial dos técnicos e produção de relatórios informativos.

Ademais, nos atendimentos com os adolescentes os técnicos também deram atenção para os temas de uso de drogas e sexualidade, especialmente a prevenção da gravidez na adolescência. Além disso, houve a execução do Projeto Florescer, o qual visa trabalhar habilidades socioemocionais para a inserção do adolescente no mercado de trabalho.



Ainda com o impedimento de aglomeração em grupos, foi possível realizar sete (7) encontros de forma adaptada, abrangendo nove (9) adolescentes. Dentre eles três (3) foram inseridos no curso profissionalizante de Informática em parceria com o SENAI/Pinhais, cinco (5) foram encaminhados para entrevistas de emprego e dois (2) conseguiram finalizar o ano contratado como aprendiz pelo Programa ABC Vida.

Não obstante, o setor de psicologia pôs-se em regime de plantão vide demanda dos familiares, sem abrir mão do tele atendimento nos casos em que havia acessibilidade. Vale lembrar que os atendimentos seguiram as normativas da Secretaria de Saúde do Município e do Estado, respeitando o limite de distanciamento e os protocolos higie-nre necessários.

Com isso foi possível fazer a manutenção do vínculo entre as famílias e o instituto, bem como dar encaminhamento para as demandas apresentadas pela família junto aos outros acessórios da Rede de Apoio.



Tabela de atendimentos realizados nos anos de 2020/2021:

Atividade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimento Crianças	08	11	10	12	14	10	08	27	34	21	37	16	208
Atendimento Familiar	05	10	07	15	20	13	05	04	03	04	03	01	90
Visita Domiciliar	01	02	01	03	02	04	03	03	01	10	04	03	34
Reunião interna	07	04	05	09	02	02	05	02	01	04	02	03	47
Reunião externa	01	02	01	01	01	02	01	01	03	02	01	01	17
Relatório	02	01	01	01	01	01	01	02	02	01	03	03	19



EVENTOS E PASSEIOS

1º Passeio pós-pandemia: Visita ao MON – Exposição OS Gêmeos



Em 25/11/2021, aconteceu a tarde de experiência com o designer de jóias, Paulo Teixeira, parte da renda arrecadada foi revertida ao IJFC.

No dia 07/12/2021, aconteceu na Assembleia Legislativa o Prêmio Fortis Paraná 2021 onde a Secretaria de Justiça, Família e Trabalho e a Assembleia Legislativa do Paraná premiaram o Instituto João Ferraz de Campos na categoria Sociedade Civil Organizada com o 2º lugar pelo “Projeto SOL- Sensibilizar, Orientar e Libertar”. Em reconhecimento da relevância dos serviços na garantia da proteção e da dignidade humana da Criança e Adolescente.

O Projeto SOL, elaborado pela Pedagoga Juliana Salvador e Psicóloga Suellen Vilalva, visa instrumentalizar crianças e adolescentes a reconhecerem sinais potenciais de perigo. E a comportarem-se de maneira alto protetiva. Além disso, promove um ambiente seguro de acolhida para aqueles que já foram vítimas de violência.



Em 10/12/2021, na Secretaria de Justiça, Família e Trabalho foi realizada a entrega de homenagem “Líder Metropolitano” pelos serviços prestados na proteção e garantia de direitos das crianças e adolescentes no município de Pinhais à pedagoga Juliana Salvador e com a presença do secretário Ney Leprevost

NATAL - 2020

Um Natal diferente, em atendimento remoto, as crianças foram visitadas em seus lares, recebendo a equipe do IJFC com seus presentes de Natal.



NATAL - 2021

Com imensa alegria, retomadas as atividades presenciais, a festa aconteceu em nosso espaço.



Confraternização de final de ano 2021, da equipe IJFC

Rio de Janeiro

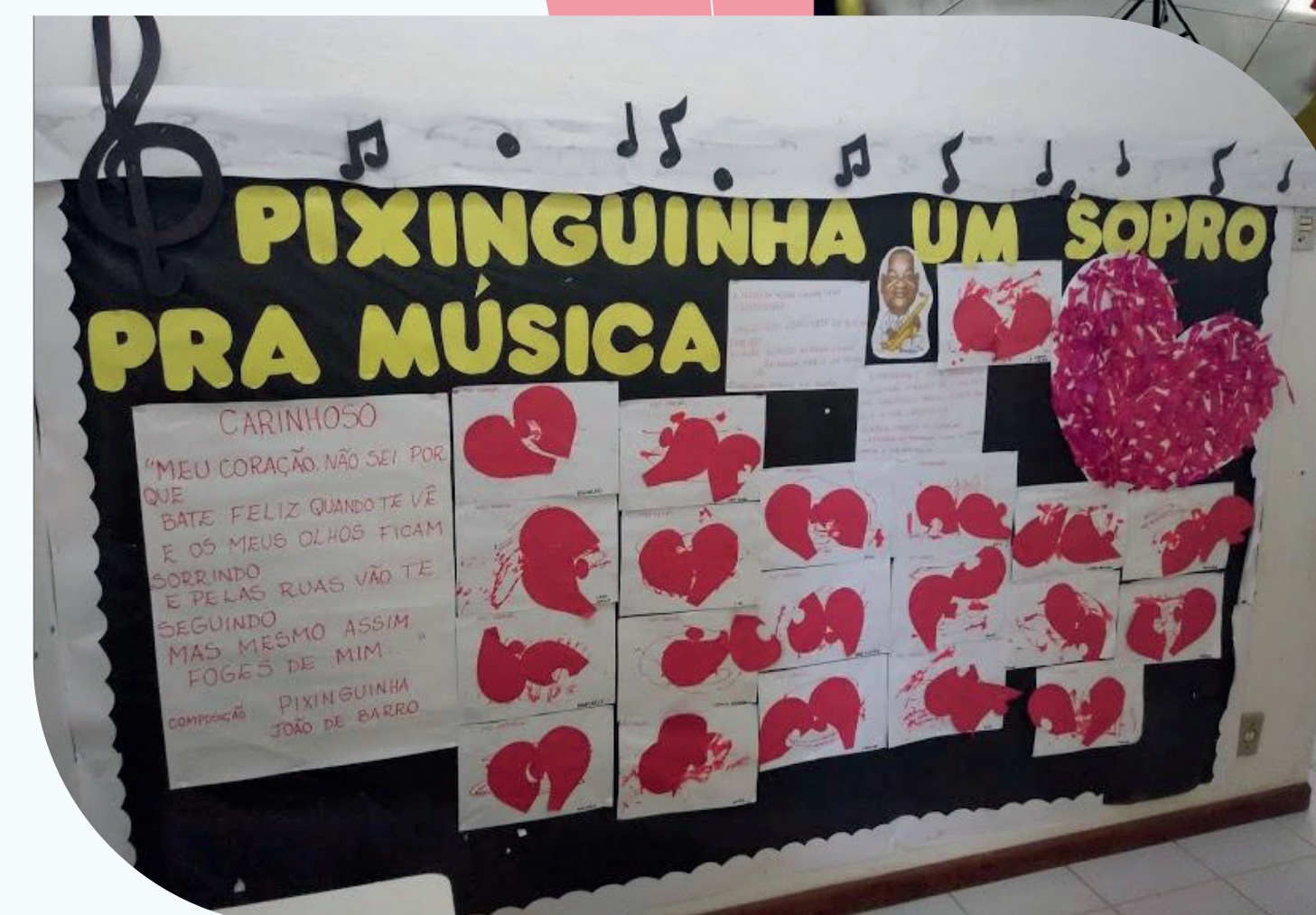


Obras Sociais Unidas de Santa Marta Creche Comunitária Mundo Infantil - Rio de Janeiro

O Instituto João Ferraz de Campos desde sua fundação em 2005, atua no Rio de Janeiro com crianças de comunidades de baixa renda. A experiência adquirida em creche e na educação infantil, nos autoriza a afirmar a importância desse trabalho, que é feito com rigor, perseverança e sobre tudo amor.

A educação nesses anos de 2020 e 2021, nos atestou que todo e qualquer planejamento pode ser flexível, de acordo com sua proposta pedagógica, de acordo com o educando e o educador. A educação perpassa por um caminho de construção diária essa que se dá com a nossa relação com a comunidade e com o meio.

Em um período diferente foi percebido pela equipe que com amor podemos tornar tudo melhor. A vida fica melhor, o mundo se torna mais habitável, harmonioso e humano. Com esse projeto foi construído as atividades diárias, muitas experiências de empatia com o próximo. O projeto é tempo de amar foi único em toda a creche respeitando a individualidade de cada turma. Ressaltamos que a afetividade, as interações, as experiências e vivências coletivas são o alicerce para a base de uma infância boa e com muito amor.





PROJETO MORADORES DE RUA 2020/2021

O IJFC foi impulsionado a atender as necessidades e demandas que se agravaram com a pandemia, às doações foram convertidas em doações de alimentos da cesta básica para produção de refeições diárias com o complemento de frutas, legumes e embalagens para as marmitas.

Como em anos anteriores estas doações foram destinadas à Congregação Missionárias da Caridade – Lapa – Centro do Rio de Janeiro, que atende diariamente este público, distribuindo em média 400 refeições.

Parceiros e Colaboradores Paraná

- **Centauro-ON** - Seguros e Previdência
- **Expotrade Convention Center**
- **SESC** – nas ações de segurança alimentar: Programa Mesa Brasil, contribuindo para o fornecimento de duas refeições diárias (almoço e lanche), bem como na Campanha do Agasalho, propiciando a realização do Bazar Solidário, beneficiando as crianças, adolescentes e respectivas famílias com a doação de itens de vestuário (roupas, calçados, cobertores).
- **Lions Clube Pinhais** – colaborou com a realização da Festa da Páscoa.
- **Prudential**– contribuição para a reforma da sala de eventos.
- **Fraternidade Feminina Cruzeiro do Sul/ Loja Obreiros de Pinhais e Loja Obreiros da Paz** – realizou a doação mensal de alimentos.
- **Pontifícia Universidade Católica do Paraná** – contribuiu com a realização de grupos de atendimento psicológico.
- **Vereador Renan Ceschin** – doação de leite, alimentos, calçados, livros.
- **André Luis de Carvalho Ramos:** doação de livros.
- **Jorgina SilvaDoação:** doação de roupas para crianças.
- **Trousse Batel:** doação de 60 cestas básicas.
- **Sindhya Cenbrani Damoelis:** doação de tênis.
- **Rejane Hossel:** doação de roupas e calçados femininos.
- **Danielle Alves:** doação de roupas infantis.
- **Armazém da Família:** doação de alimentos e leite sem lactose.
- **Graciele Correa:** doação de alimentos, gás e material de higiene.
- **Academia UP:** doação 100 ovos de Páscoa.

Padrinhos que contribuíram com presentes e cestas de natal:

Adriana Dias Dalcanale
Adriana Hapner
Agilio Leão de Macedo Filho
Alexandre A. S. Sabbag
Alexandre Conter
Ana Carolina Dalcanale
Ana Carolina Ferraz de Campos
Bolduan
Ana Claudia Michelin Azevedo
Ana Érika de Castro
Ana Paula de Macedo Ferraz de Campos
Ana Paula Leandro
Ana Paula Petraglia
Ana Zulmira Canet Krause
Anaisa Garcia
Anderson Assis
Anderson José
André Caldeira
André Luiz Malucelli
Andrea Knaut

Angela Gomes de Sá
Angela Russi
Angela Soul
Anna Paola Malucelli C. Cavalotti
Ariel Gabardo
Arlei Claudemir Dier
Aron Degtiar
Auro Ottoni
Berna Amaral
Bettina de Souza Pinto Muradas
Claudia Farah
Carlos Demeterco
Carlos Flavio F. Pansarelli
Carlos Joaquim de O. Franco
Carlos Kucinski
Caroline Bonamigo
Christiane A. M. Reich
Christiane Maranhão
Claudia Sebulski
Cristiane Mocelin
Daniel Russi Filho

Danusa Carneiro
Dayse Vecchione Ballin
Diana Dalla Riva Vitorino
Eliane Petraglia
Fabiano Teixeira
Fabio Possagno
Flávia Assis
Flávia Duque
Flavia Guarinello Lewin
Francisco de Paola Gonçalves
Fredy Chevalier
Gisela Manasses Lucas
Gisele Chevalier
Graça Duque
Heinz Georg Herwig
Helena Garcia
Heloisa Helena Lopes Fortes
Ilze Muradás
Jandira Maranhão Khury
Jayme Bernardo
Jessica Conter
José Geraldo Goulart Bolda
Juliana Maria Neitzke
Juliana Martins de Oliveira
Karla Petrelli
Laura Dias Dalcanale

Lenise Campos
Lourdes Montes
Luciana Bazan Canet
Luciano Camara Menez
Luiz Roberto Braga Silva Pinto
Luiz Volpato
Luiz Carlos Rodrigues do Couto
Marcelo da Rocha Cararo
Marcia Almeida
Marcia Smaka
Marco Aurélio Guimarães
Marcos Buzzi
Marcos Soares
Margit Soares
Maria Cecilia Leão Rosenmann
Maria Helena Vidal
Maria José Hauer
Maria Leonor Ferraz Dalla Riva
Maria Apda de Lima
Marila Riella
Mário Cocchieri
Maristela Fischer
Marzia Lorenzetti
Mauricio da Rocha Cararo
Mauricio Melara
Mauricio Pinheiro Lima

Monica R. Valente Silva
Nelson Alfredo Ribas Bolduan
Neuza Madalosso
Newton Gomes Rocha Junior
Nicole Hauer
Norma Camargo
Patricia Handar
Patricia Holtz
Pedro Dalla Riva
Priscila Cruz
Priscila Dias Dalcanale
Rafael Dalla Riva
Raul P. Carneiro Souza
Regina Bruni
Regina C. D. Dalcanale
Regina Lucia Bastos Velloso Pinto
Roberta Hauer
Roberto Zürcher
Rodrigo Bayer Marder
Rogério Chiumento

Rubia C. B. Sansonowski
Salvador Cicero Velloso Pinto
Sandra Montes
Sidnei Fagundes
Silmara Montes
Silvana Montes
Simone Costa da Silva
Simone Nejm Freitas
Solange Trombini
Sonia Perussolo
Suzana Oliveira
Sylvia Helena Sartorelli
Veridiana Carneiro
Viviane Buzzi R Couto
Willian Robison de Oliveira Mayer

Parceiros e Colaboradores Rio de Janeiro

• **CNSEG/FENASEG**

Confederação Nacional das Empresas de Seguro Gerais, Previdência

Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização.

Federação Nacional das Empresas de Seguros Privados, de Capitalização e de Previdência Complementar Aberta.

Editoração

Conteúdo e Redação

Equipe técnica IJFC

Projeto Gráfico, Diagramação

annacarolinattp@hotmail.com

Capa

Desenho realizado por crianças do IJFC